

Die goetel-Gruppe besteht aus derzeit drei innovativen Unternehmen in der Telekommunikationsbranche. Wir bauen Glasfaseranschlüsse und vertreiben Produkte zur Telefonie, Internet sowie Netzwerklösungen für Geschäfts-, Privatkunden und Kommunen in den Regionen Süd-Niedersachsen, Hessen und Nord-Bayern.

Wir wachsen weiter und bieten engagierten Menschen hervorragende Perspektiven. Zur Verstärkung unserer Teams an den Standorten Göttingen und Kassel suchen wir ab sofort Sie als

Kundenbetreuer für Hotline und Back Office (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Privat- und Geschäftskunden
- Kaufmännische Bearbeitung von Kundenanliegen
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerdemanagement
- Bearbeitung des Auftragseingangs und Auftragsprüfung
- Pflege der Kunden- und Vertragsdaten in einem CRM-System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sichere Kenntnisse in MS-Office
- Erfahrung mit einem CRM-Systemen von Vorteil
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung, im Call-Center oder im Vertrieb
- Freundliches und serviceorientiertes Verhalten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Flexibilität, Sorgfältigkeit und Belastungsfähigkeit

Wir bieten:

- Eine Anstellung in Vollzeit (40 Std. /Woche)
- Attraktive Konditionen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein interessantes Aufgabenfeld in einer wachsenden Branche
- Mittelständische Strukturen
- Ein dynamisches Team und kurze Entscheidungswege



Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns bitte noch heute Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen an job@goetel.de