

Die goetel-Gruppe besteht aus derzeit drei innovativen Unternehmen in der Telekommunikationsbranche. Wir bauen Glasfaseranschlüsse und vertreiben Produkte zur Telefonie, Internet sowie Netzwerklösungen für Geschäfts-, Privatkunden und Kommunen in den Regionen Süd-Niedersachsen, Hessen und Nord-Bayern.

Wir wachsen weiter und bieten engagierten Menschen hervorragende Perspektiven. Zur Verstärkung unserer Teams an den Standorten Göttingen und Kassel suchen wir ab sofort Sie als

Fachinformatiker im 2nd Level-Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und Störungen auf 2nd Level-Ebene
- Sortieren von Störungen und Anfragen sowie selbstständige Fehlerbehebung
- Erfassung, Überwachung und Archivierung der Servicetickets
- Enge Zusammenarbeit mit der jeweiligen Fachabteilung
- Unterstützung bei der Erstellung von FAQ's, Dokumentationen und Handbüchern

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann, Informatikkaufmann, IT-Systemelektroniker oder vergleichbar
- Kenntnisse in den Bereichen DSL, FttH usw. sind von Vorteil
- Service- und lösungsorientiertes Denken

Wir bieten:

- Eine Anstellung in Vollzeit (40 Std. /Woche)
- Attraktive Konditionen und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein interessantes Aufgabenfeld in einer wachsenden Branche
- Mittelständische Strukturen
- Ein dynamisches Team und kurze Entscheidungswege



Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie uns bitte noch heute Ihre aktuellen Bewerbungsunterlagen an job@goetel.de